

# NETWORKS KIURENDILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

## 1. Üldsätted ja Mõisted

Käesolevad NETWORKS kiurendilepingu (edaspidi **Leping**) tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) reguleerivad NETWORKS OÜ, registrikood 12693111 (edaspidi **NETWORKS** või **Pool**) poolt valguskaabli kiu rentimist Sideettevõtjale ning sellega kaasnevate ühendustööde teostamist. Tüüptingimused on Lepingu lahutamatu osa. NETWORKS tagab Tüüptingimuste kättesaadavuse oma kodulehel. NETWORKS võib Lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Lepingus ja/või Tüüptingimustes reguleerimata küsimustes juhivad pooled õigusaktidest. Lepingu sõlmimisega on Sideettevõtja kinnitanud, et ta on Lepingu ja Tüüptingimustega tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub Lepinguga.

- 1.1. **Hinnakiri** – Lepingule kohalduv NETWORKS sidevõrgu hinnakiri, mis on Lepingu lahutamatu osa.
- 1.2. **Liin** – tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Lõpp-punkti Ühenduspunktiga.
- 1.1. **Lõppkasutaja** – füüsiline või juriidiline isik, kellele Sideettevõtja osutab elektroonilise side teenust.
- 1.2. **Lõpp-punkt** – üldkasutatava elektroonilise sidevõrgu füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus Lõppkasutajale on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks üldkasutatavale elektroonilise side võrgule. Asukoht on kinnistu piiril või kinnistu piiri vahetus läheduses pinnases. Lõpp-punkt on NETWORKS juurdepääsuvõrgu osa.
- 1.3. **Pool** - NETWORKS või Sideettevõtja.
- 1.4. **Rike** - valguskaablikiu tööparameetrite muutumine selliselt, et muutub võimatuks Lepingus sätestatud parameetritel Teenuse osutamine Sideettevõtjale. Rike võib olla tekkinud ilma süüdlaseta, või olla põhjustatud kolmanda isiku tahtliku või ettevaatamatu käitumise tõttu.
- 1.5. **Sideettevõtja** - on isik, kes osutab lõppkasutajale elektroonilise side teenust.
- 1.6. **Tasu** – kõik Teenusega seonduvad tasud sh Hinnakirja järgne Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise ja ümberlülitamise tasu ning kuupõhine kiurenditasu.
- 1.7. **Teenus** – NETWORKS poolt Sideettevõttele osutatav kiu rentimise- ja sellega seonduvate ühendustööde teostamisteenus.
- 1.8. **Tellimus** – Sideettevõtja poolt NETWORKS-ile esitatav avaldus kiurenditeenuse saamiseks ja Lõppkasutajaaadressiobjekti liitmiseks Juurdepääsuvõrguga.
- 1.9. **Terminalseade** – mobiiltelefon või muu tehniline seade või selle osa, mis ühendatuna Ühenduspunktis võimaldab saata, töödelda või vastu võtta kõnet või edastada andmeid (nt ruuterid, modemid sh TV digibox).
- 1.10. **Juurdepääsupunkt** – NETWORKS sidekapp, mis on ühendatud ELASA baasvõrguga.
- 1.11. **Juurdepääsuvõrk** – elektroonilise sidevõrgu osa, mis kuulub NETWORKS-ile ja mille kaudu NETWORKS osutab Teenust.
- 1.12. **Ühenduspunkt** – Lõppkasutaja Terminalseadme liiniga ühendamise koht.

## 2. Lepingu sõlmimine ja muutmine

- 2.1. Leping NETWORKS ja Sideettevõtja vahel loetakse sõlmituks selle allkirjastamisel NETWORKS ja Sideettevõtja poolt.
- 2.2. Teenuse Tellimine ja Tellimuste kinnitamine toimub e-kirja saatmise teel Tüüptingimustes ja Lepingus märgitud kontaktaadressidele.
- 2.3. NETWORKS-il on õigus jätta Tellimus kinnitamata ja Teenust mitte osutada, kui tal puudub selleks vajalik võrguressurs.

## 3. Teenuse tehnilised andmed

- 3.1. Teenus võimaldab Sideettevõtjal rentida valguskaabli kiudu Juurdepääsuvõrgus eesmärgiga osutada elektroonilise side teenuseid Lõppkasutajale. Teenuse raames luuakse ühendus Juurdepääsupunkti ja Ühenduspunkti vahel.
- 3.2. Valguskaabli kiu tüüp on "single mode" (SM).
- 3.3. Valguskaabli kiud vastab rahvusvahelisele standardile ITU-T G.652-D/G.657.A1
- 3.4. Maksimaalne sumbuvus 1550 nm lainepikkuse korral 0,3 db/km.
- 3.5. Otsastuste standard Juurdepääsupunktis sätestatakse Lepingus.

- 3.6. Ühenduskohaks ülekandevõrgu poolses otsas on Juurdepääsupunkt, täpsed tehnilised andmed ja asukoht fikseeritakse Lepingus.
- 3.7. Ühenduskohaks Lõpp-kasutaja poolses otsas on Ühenduspunkt.
- 3.8. Ühenduspunkti on paigaldatud otsastuskarp koos otsastatud kaabliga.

#### **4. Teenuse tellimine ja lõpetamine**

- 4.1. Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise ja lahti ühendamise seotud tööd Juurdepääsupunktis teostab NETWORKS vastavalt kehtivale Hinnakirjale.
- 4.2. Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise tööd teostatakse Juurdepääsupunktis, kiude ühendamine toimub Sideettevõtja splitteriga patchimise teel. Ühendus ELASA baasvõrgust NETWORKS Juurdepääsupunkti sisaldab optilistjagurit või optilisi jagureid Juurdepääsupunktis (jagur 1:16).
- 4.3. Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamiseks ja ümberühendamiseks Juurdepääsuvõrguga esitab Sideettevõtja NETWORKS-ile kirjaliku Tellimuse e-postiaadressile info@vorgud.ee
- 4.4. NETWORKS vaatab Tellimuse läbi hiljemalt 5 tööpäeva jooksul ning vaba võrguressursi olemasolul kinnitab Tellimuse. Kui Teenuse osutamiseks vaba võrguressurs puudub, teavitab NETWORKS sellest Sideettevõtjat kirjalikult.
- 4.5. Sideettevõtja on NETWORKS-ile esitatud Tellimusega seotud ja pärast NETWORKS poolset Tellimuse kinnitamist, kohustub Sideettevõtja tasuma Hinnakirja järgse Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise ja/ või ümberlülitamise tasu.
- 4.6. NETWORKS ühendab Lõppkasutaja aadressiobjekti Juurdepääsuvõrguga hiljemalt 5 päeva jooksul peale Tellimuse kinnitamist ja teavitab Sideettevõtjat, kui ühendamise seonduvad tööd on teostatud.
- 4.7. Teenuse Hinnakirja järgne kuutasu hakkab jooksma Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise päevast (k.a ühendamise päev).
- 4.8. Teenuse lõpetamiseks kohustub Sideettevõtja saatma NETWORKS-ile kirjaliku avalduse, kuhu on märgitud Lõppkasutaja aadress, kus Sideettevõtja soovib lõpetada elektroonilise side teenuse osutamise ja Teenuse lõpetamise kuupäev. Kui Teenuse lõpetamise kuupäeva märgitud ei ole, siis lõppeb Teenus avalduse kättesaamise kuupäevale järgneval päeval.

#### **5. Arvelduse kord**

- 5.1. Kõik Tasud, mida Sideettevõtja kohustub NETWORKS-ile tasuma, on ära märgitud Hinnakirjas.
- 5.2. Sideettevõtja kohustub tasuma NETWORKS-ile Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise ja ümberlülitamisega seotud Tasud vastavalt kehtivale Hinnakirjale ja Sideettevõtja poolt esitatud Tellimustele. Lisaks kohustub Sideettevõtja tasuma Teenuse eest Hinnakirja järgse ja kuupõhiselt arvestatava kiurenditasu.
- 5.3. Sideettevõtja kohustub tasuma kiurenditasu iga aadressiobjekti eest, kus Sideettevõtja soovib Lõppkasutajale osutada elektroonilise side teenust.
- 5.4. Sideettevõtja kohustub tasuma kõik Tasud arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale arve numbrile.
- 5.5. NETWORKS väljastab Sideettevõtjale arve elektrooniliselt.
- 5.6. Tasu loetakse makstuks päevast, millal see laekub NETWORKS arvelduskontole.
- 5.7. NETWORKS-il on õigus Teenust mitte osutada enne Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise seotud tasude laekumist.
- 5.8. Kiurenditasu arveldusperiood on kalendrikuu. Sideettevõtja kohustub tasuma kuu renti terve kuu eest kas siis, kui ta liitub Teenusega või lõpetab Teenuse tarbimise poole kuu pealt, proportsionaalset kuutasu arvestamist vastavalt Teenuste tarbimise päevade arvule, ei toimu.

#### **6. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd**

- 6.1. Sideettevõtja kohustub Lõppkasutajaga sõlmitavas lepingus kohustama Lõppkasutajat teavitama Sideettevõtjat Rikkest esimesel võimalusel.
- 6.2. Sideettevõtja tuvastab Rikke asukoha ning kui Rike on Juurdepääsuvõrgus, siis teavitab sellest NETWORKS-i kirjutades Lepingus märgitud e-postiaadressile ja helistab peale e-kirja saatmist koheselt ka Lepingus märgitud telefoninumbrile. E-kirjas tuleb välja tuua vähemalt järgmised asjaolud: rikkega seotud Lõppkasutaja aadress, Rikketuvastamise aeg ja asukoht, võimalusel lisada mõõtetulemused, fotod vm täiendavat selgitust sisaldav infomaterjal.
- 6.3. Kui Rike asub Lõppkasutaja kinnistul asuvas Liinis, pakub NETWORKS Lõppkasutajale abi Rikke likvideerimiseks hiljemalt järgmise tööpäeva lõpuks või juhul, kui see Lõppkasutajale ei sobi, siis esimesel võimalusel. Arve Rikke likvideerimise eest Liinist esitatakse Lõppkasutajale.

- 6.4. NETWORKS kõrvaldab Juurdepääsuvõrgu Rikke NETWORKS-ile Rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.
- 6.5. Kui Riket ei ole võimalik kõrvaldada järgmise tööpäeva lõpuks, teavitab NETWORKS Sideettevõtjat Rikkekõrvaldamisele kuulvast ajast.
- 6.6. Kui Rike on kõrvaldatud, informeerib NETWORKS sellest Sideettevõtjat e-kirja teel.
- 6.7. NETWORKS ei vastuta oma sidevõrgu Rikete või häirete eest, mis on tekkinud temast mitteolenevatel põhjustel.
- 6.8. Sideettevõtja kohustub Rikete korral võimaldama NETWORKS-ile või tema poolt volitatud isikule juurdepääsu Juurdepääsuvõrgus olevatele Sideettevõtja seadmetele nende kontrollimiseks ja parandamiseks.
- 6.9. NETWORKS kohustub teavitama Sideettevõtjat e-kirja või kontakttelefoni vahendusel olulistest tehnilistest häiretest ja riketest või hooldustöödest, mis võivad mõjutada Juurdepääsuvõrgu tööd vähemalt 5 päeva ette.
- 6.10. Plaanilised hooldustööd kehtiva reeglina 2-3 tundi, kuid mitte rohkem kui 24 tundi.
- 6.11. Kui Sideettevõtja teavitab rikkest Juurdepääsuvõrgus, kuid tegelikkuses riket Juurdepääsuvõrgus ei tuvastata, Kohustub Sideettevõtja tasuma Hinnakirja järgse tasu vale väljakutse eest.

## 7. Vastutus

- 7.1. Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata.
- 7.2. NETWORKS ei vastuta Lõppkasutaja kinnistul asuva ja Lõppkasutajale kuuluva Lõpp-punkti ja Ühenduspunkti vahel asuva Liini ning seal asuvate rikete eest.
- 7.3. NETWORKS ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumise tingib Sideettevõtja poolne kohustuste mittetäitmine.
- 7.4. Kui NETWORKS ei kõrvalda Riket Tüüptingimuste punktis 6.4. märgitud tähtaja jooksul või ei teosta plaanipäraseid hooldustöid punktis 6.10 märgitud tähtaja jooksul, siis vähendatakse kuupõhist kiurendi tasu iga Rikkest või hooldustöödest häiritud aadressiobjekti kohta proportsionaalselt vastavalt päevade arvule, mil Rikke kõrvaldamine või hooldustööde teostamine ületas Tüüptingimuste 6.4 või 6.10 märgitud tähtaegu.
- 7.5. Kui Sideettevõtja hilineb Tasude maksmisega arvel märgitud tähtajaks, kohustub ta tasuma NETWORKS-le viivist 0,15% tasumata summast iga maksmisele kuuluva summa tasumisega viivitatud päeva eest.
- 7.6. Pool hüvitab teisele poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju ning kompenseerib põhjendatud kulutused. Saamata jäänud tulu ei hüvitata.
- 7.7. Kui Sideettevõtja on jätnud kohustuse täitmata, on NETWORKS-il õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Sideettevõtja on kohustatud hüvitama NETWORKS-ile ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
- 7.8. NETWORKS ei vastuta lõpp-kasutaja ja Sideettevõtja vahel sõlmitava elektroonilise sideteenuse lepingust tulenevatekohustuste täitmise eest.

## 8. Teenuse piiramine

- 8.1. NETWORKS võib piirata Teenuse osutamist Sideettevõtjale, kui:
  - 8.1.1. Sideettevõtja on hilinenud temale osutatud Teenuste eest tasumisega üle 14 (neljateistkümne) päeva;
  - 8.1.2. Sideettevõtja või tema Lõppkasutajast klient on NETWORKS sidevõrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava Terminaliseadme või seadme, mis ei ole Terminaliseade. Samuti juhtudel, kui Kliendi poolt NETWORKS sidevõrguga ühendatud Terminaliseade rikub NETWORKS sidevõrgu terviklikkust, on ebaseaduslikult valmistatud või ümber ehitatud;
  - 8.1.3. Sideettevõtja häirib Terminaliseadme kasutamisega NETWORKS sidevõrgu tööd või teisi sideteenuste kasutajaid;
  - 8.1.4. Sideettevõtja osutab elektroonilise side teenust Lepingus fikseerimata asukohtades või Lepinguga mitte kooskõlas oleval eesmärgil;
  - 8.1.5. tekib põhjendatud oht Juurdepääsuvõrgu toimimisele;
  - 8.1.6. Sideettevõtja rikub oluliselt Lepingu tingimusi;
  - 8.1.7. see on vajalik Juurdepääsuvõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks; Arvestades Tüüptingimuste punkti 6.9
  - 8.1.8. Sideettevõtja suhtes on algatatud pankrotimenetlus või likvideerimismenetlus;
  - 8.1.9. piirang tuleneb õigusaktist.

## 9. Muud tingimused

- 9.1. Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 9.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektroonilise side seaduses või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve ametile.
- 9.3. Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel.
- 9.4. NETWORKS-il on õigus Lepingut ja Tüüptingimusi ühepoolselt muuta, kui muudatus on tingitud sidevaldkonna tehnilisest ja sisulisest arengust (sh nt kasutatavate tehnoloogiate muutumisest, tehnilisest innovatsioonist jne), Teenuste hinnakujunduse muudatustest, Lepingu või Tüüptingimuste kehtestamise aluseks olnud asjaolude muutusest (sh nt muudatused Teenuste ülesehituses, sisendkuludes, parameetrites, teenindusprotsessides jne), Sideettevõtjatele Teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest, vajadusest ajakohastada või selgitada Teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid, muudatustest õigusaktides, riiklike institutsioonide otsusest või ettekirjutusest, jõustunud kohtuotsusest või muudest teenuste osutamisega seonduvatest olulistest asjaoludest, muuhulgas on NETWORKS-il õigus muuta Lepingut või Tüüptingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel
- 9.5. NETWORKS teavitab Sideettevõtjat Lepingu ja Tüüptingimuste muutmisest juhul, kui muudatused puudutavad otseselt Sideettevõtjat.
- 9.6. NETWORKS ei teavita Sideettevõtjat muudatustest Hinnakirjas, mis ei mõjuta Teenuse eest tasumist.
- 9.7. NETWORKS teavitab Sideettevõtjat Lepingu, Tüüptingimuste Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel võimalusel vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist ette. Lisateavet muudatusegaseonduva kohta on Sideettevõtjal võimalik saada kirjutades e-postiaadressile [info@vorgud.ee](mailto:info@vorgud.ee).
- 9.8. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused eeldatakse olevat kooskõlas Lepinguga esitatud ja kätte antud, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel.
- 9.9. Riketest tuleb NETWORKS-i teavitada e-postiaadressile [rikked@vorgud.ee](mailto:rikked@vorgud.ee) ja telefoninumbrile +372 512 6434.
- 9.10. NETWORKS avaldab käesolevad Tüüptingimused ja Lepingu näidise NETWORKS kodulehel.
- 9.11. Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist. Riketest kohustub Sideettevõtja NETWORKS-i teavitama viivitamatult.
- 9.12. NETWORKS teavitab Sideettevõtjat kodulehe vahendusel NETWORKS kontaktandmete (nime, aadressi, kontakttelefoni) või teiste NETWORKS kohta Liitumislepingusse märgitud andmete muutumisest, teatades ühtlasi uued kontaktandmed.
- 9.13. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Sideettevõtja NETWORKS-i hiljemalt 14 päeva jooksul.
- 9.14. Sideettevõtja võib Lepingu igal ajal üles öelda teavitades sellest NETWORKS-i kirjalikult 24 tundi ette.
- 9.15. NETWORKS võib lepingu erakorraliselt üles öelda, kui:
  - 9.15.1. Teenuse osutamine Kliendile on NETWORKS poolt mõnel punktides 8.1.2. – 8.1.6. nimetatud alusel piiratudning piiramise alus ei ole 24 tunni jooksul ära langenud;
  - 9.15.2. Kliendi suhtes käib likvideerimismenetlus;
  - 9.15.3. NETWORKS lõpetab kõikidele Klientidele Teenuse pakkumise;
  - 9.15.4. NETWORKS-ist mittetulenevatel tehnilistel põhjustel on takistatud või muutunud võimatuks Lepingu aluselTeenuse osutamine või Lepingust tulenevate kohustuste täitmine;
  - 9.15.5. esinevad muud Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevad asjaolud