

NETWORKS OÜ IT-LEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED 2015 22.01.2015

1. Mõisted ja kohaldamine

- 1.1 Käesolevaid üldtingimusi kohaldatakse infotehnoloogia toodete ostule-müügile, kasutusõiguse üleandmisele ning infotehnoloogia teenuste osutamisele.
- 1.2 Toode tähendab lepingu objektiks olevat riistvara või seadet, programmi või tarkvara, andmekandjat ning nende kohta koostatud kirjalikke või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koostatud dokumente.
- 1.3 Teenus tähendab lepingus määratletud paigaldus-, hooldus-, arendus-, juurutus-, konsultatsiooni-, koolitus- ja muud teenust.
- 1.4 NetWorks'i all mõistetakse OÜ Networks.

2. Hinnad

- 2.1 Kui lepingus ei ole hinda määratud, määratakse hind tootele tellimuse esitamise või teenuse osutamise ajal kehtiva hinnakirja alusel.
- 2.2 Kui lepingus ei ole teisiti kokku lepitud, on NetWorks'il õigus muuta toote, mille eest tasutakse ositi või teenuse, mille eest tasumine toimub perioodiliselt, hinda, teatades sellest kliendile 60 päeva ette. Muudatus ei puuduta enne selle jõustumist alanud arvestusperioodide makseid. Kliendil on sellisel juhul õigus leping üles öelda uute hindade kehtima hakkamise päevast, teatades sellest NetWorks'ile 30 päeva enne uute hindade kehtimahakkamist.

3. Maksetingimused

- 3.1 Kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti, esitatakse arved peale toote või teenuse üleandmist paber kandjal või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.2 Toodete või teenuste eest, mille eest tasumine toimub perioodiliste maksetena, esitatakse arved kalendaarse perioodi (kuu, kvartal) eest ette. Esimese perioodi eest esitatakse arve pärast vastava perioodi lõppu proportsionaalselt lepingu kehtivuse ajaga.
- 3.3 Maksetähtaeg on 14 kalendripäeva arve esitamisest.

4. Konfidentsiaalsus

- 4.1 Lepingupoole kohustuvad hoidma saladuses teineteiselt ükskõik mis vormis saadud informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, ning kasutama seda ainult lepingu täitmiseks (konfidentsiaalsuskohustus).
- 4.2 Lepingupool on kohustatud hoidma saladuses teise lepingupoole poolt kasutatavaid töömeetodeid ning töös kasutatud protsesse ja süsteeme jmt, millised neid kasutav lepingupool on ise välja töötanud.

4.3 Konfidentsiaalsuskohustus ei hõlma informatsiooni:

- a) mis on üldiselt kättesaadav või avalik;
 - b) mis on saadud kolmandalt isikult ilma konfidentsiaalsuskohuseteta;
 - c) mis oli seda saanud lepingupoolele ilma konfidentsiaalsuskohuseteta tõestatavalt teada enne selle saamist teiselt lepingupoolelt;
 - d) mis on lepingupoole poolt iseseisvalt välja töötatud, kasutades ära teiselt lepingupoolelt saadud informatsiooni;
 - e) mille avaldamiseks oli teise lepingupoole kirjalik nõusolek;
 - f) mille avaldamise kohustus tuleneb seadusest.
- 4.4 Lepingulõppedes kohustuvad lepingupoole ilma eri korralduseta hävitama teineteiselt saadud konfidentsiaalselt informatsiooni sisaldavad andmekandjad. Lepingupoolel on siiski õigus säilitada seaduse kohaselt säilitamisele kuuluvate andmekandjate koopiaid.
- 4.5 Lepingupoolel on õigus kasutada lepingu täitmise käigus omandatud oskusi ja kogemust.
- 4.6 Käesolevas punktis sätestatud õigused ja kohustused kehtivad tähtajatult peale lepingu lõppemist.

5. Vääramatute jõud

- 5.1 Streik, boikott vm. oma õiguste eest võitlemise vorm loetakse vääramatuks jõuks ka siis, kui see on suunatud kohustusi rikkunud lepingupoole vastu või kohustusi rikkunud lepingupool on ise selles osaline.
- 5.2 Vääramatu jõuna mõistetakse ka kohustuse rikkumist, mille põhjuseks oli kohustuste rikkumine lepingupoole allhankija poolt põhjustel, mis on käsitletavad vääramatu jõuna.
- 5.3 Vääramatu jõuna mõistetakse ka asja üleandmise kohustuse rikkumist põhjusel, et transpordiorganisatsioon viivitab vääramatu jõu tõttu asja üleandmisega asja üleandmiseks kohustatud lepingupoolele.
- 5.4 Kohustuste täitmise tähtajad pikenevad aja võrra, mille kestel kohustusi ei olnud võimalik täita vääramatu jõu mõju tõttu.

6. Kohustuse rikkumine, lepingu ülesütlemine ja lepingust taganemine

- 6.1 Viivis rahalise kohustuse täitmisega viivitamise eest on 0,05 % päevas iga täitmisega viivitatud päeva eest.
- 6.2 Viivise nõue rahalise kohustuse täitmisega viivitamise eest ning leppetrahvi nõue kohustuse rikkumise eest tuleb teisele lepingupoolele esitada mõistliku aja, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul rahalise kohustuse täitmise tähtaja saabumisest või kohustuse rikkumise avastamisest. Selle tähtaja järgimata jätmisel kaotab kahjustatud lepingupool õiguse viivist või leppetrahvi nõuda.

- 6.5 Kui kohustuse täitmine on takistatud vääramatu jõu mõju tõttu üle 60 (kuuekümnepäeva) kalendripäeva järjest, on kummalgi lepingupoolel õigus leping üles öelda. Sellisel juhul ei ole kummalgi lepingupoolel õigust nõuda lepingu lõpetamisega tekitatud kahju hüvitamist.
- 6.6 Pool võib lepingust taganeda ning kestvuslepingu puhul lepingu üles öelda, kui teine lepingupool on lepingut oluliselt rikkunud ning ei ole talle antud mõistliku tähtaja jooksul, mis ei või olla lühem kui 30 kalendripäeva, kohustust täitnud või mittekohast täitmist parandanud.
- 6.7 Pool võib lepingust taganeda ning kestvuslepingu puhul lepingu üles öelda ilma kohustuse täitmiseks või mittekohase täitmise parandamiseks täiendavat tähtaega andmata, kui rikkumine on oluline ning kohustuse iseloom ei võimalda seda uuesti täita või mittekohast täitmist parandada.
- 6.8 Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse ainult põhikohustuse või muu lepingu kui terviku täitmise seisukohast olulise kohustuse rikkumist.
- 6.9 NetWorks võib kestvuslepingu ilma kohustuse täitmiseks täiendavat tähtaega andmata üles öelda, kui klient viivitab perioodiliste maksete tasumisega üle 3 korra kalendriaastas või üle 60 kalendripäeva järjest.
- 6.10 Lepingupool võib lepingust ilma ette teatamata taganeda või kestvuslepingu üles öelda, kui tema enda või teise lepingupoolte suhte on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 6.11 Lepingust taganemiseks või lepingu ülesütlemiseks õigustatud lepingupool peab lepingust taganemise või lepingu ülesütlemise avalduse tegema mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul alates olulisest lepingurikkumisest teada saamisest, kohustust rikkunud lepingupoolle kohustuse täitmiseks või mittekohase täitmise parandamiseks antud täiendava tähtaja möödumisest, likvideerimis- või pankrotimenetluse algatamisest või vääramatu jõu mõju kestmisest üle 60 päeva.
- 6.12 Määramata ajaks sõlmitud lepingu võib kumbki lepingupool igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele lepingupoolle vähemalt 2 (kaks) kuud ette.
- 7. Kahju hüvitamine**
- 7.1 NetWorks on kohustatud hüvitama oma kohustuste rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju, mille ülemmääraks on 25 % lepingu alusel üleantava konkreetse toote maksumusest, mille üleandmisel kahju tekkis või etappidena osutatava ja tasustatava teenuse vastava arveldusperioodi maksumusest, millal kahju tekkis.
- 7.2 Kui kahju ei ole võimalik siduda mingi konkreetse toote üleandmisega või vastaval arveldusperioodil osutatud teenusega, on kahju hüvitamise ülemmääraks 25 % lepingu kogumaksumusest.
- 7.3 Kui kahju on tekitatud kestvuslepingu täitmisel, mille alusel osutatavate teenuste eest arveldatakse perioodiliselt, on kahju hüvitamise ülemmääraks teenuse kuutasu, mis kehtib kohustuste rikkumise momendil, korrutatuna kolmega.
- 7.4 Kahju hüvitamise eelpooltoodud ülemmäärad sisaldavad ka lepingu alusel tasutud viiviseid ja leppetrahve.
- 7.5 Hüvitamisele kuulub tegelik kahju, mis ületab lepingu alusel tasutud viiviseid ja leppetrahve.
- 7.6 NetWorks ei vastuta mistahes kahjude eest, mis on mistahes viisil põhjustatud Toodete kasutamisest teise lepingupool

poolt, s.h. andmete või andmebaaside hävimisest, kahjustamisest, muutmisest, vääresitusest või kadumisest tulenev kahju.

- 7.7 Vastutuse piiramist ei kohaldata tahtlikult tekitatud kahju hüvitamisele, samuti kahju hüvitamisele, mis on tekitatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisega ning tarkvara või programmi seaduse- või lepinguvastase kasutamise, üleandmise, reprodutseerimise või kopeerimisega.

8. Vaidluste lahendamine ja kohaldatav seadus

- 8.1 Lepingupoolte vahel tekkivad vaidlused kuuluvad lahendamisele Harju Maakohtus.
- 10.2 Lepingule ja sellest tulenevatele suhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.

9. Nõuete ja kohustuste üleminek

- 9.1 Lepingupool ei või oma Lepingust tulenevaid nõudeid ega kohustusi loovutada ilma teise lepingupoolle nõusolekuta, välja arvatud rahalised nõuded.

10. Lepingu muutmine ja lõpetamine ning lepingu pikenedamine

- 10.1 Lepingu muutmine ja lõpetamine toimub üldjuhul samas vormis, milles leping oli sõlmitud.
- 10.2 Kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud lepingut võib muuta või lõpetada ka elektroonilises või kirjalikus vormis.
- 10.3 Elektroonilises vormis sõlmitud lepingut võib muuta või lõpetada ka kirjalikus vormis.
- 10.4 Kui kumbki lepingupool ei ole 2 (kaks) kuud enne määratud ajaks sõlmitud lepingu tähtaja saabumist teisele lepingupoolle teatanud, et ta soovib lepingu lõppemist tähtaja möödumisel, loetakse leping pikeneduseks üheks aastaks.

11. Teated

- 11.1 Lepingupoolte vahelised informatsioonilise iseloomuga teated tuleb edastada kirjalikku taasesitamist võimaldavas, elektroonilises või kirjalikus vormis lepingupoolte lepingus märgitud posti või e-posti aadressidel. Kiireloomulisi teateid võib edastada ka telefoni teel lepingupoolte lepingus märgitud telefoninumbritel, kuid tuleb hiljem dubleerida kirjalikku taasesitamist võimaldavas, elektroonilises või kirjalikus vormis. Posti- või e-posti aadressi ning telefoninumbrite muutmisest on lepingupool kohustatud viivitamatult teisele lepingupoolle teatama.
- 11.2 Lepingupoolte õiguslikke tagajärgi omavad teated (taganemise ja ülesütlemise avaldused, pretensioonid jne.) tuleb üldjuhul esitada samas vormis, milles leping oli sõlmitud.
- 11.3 Kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud lepingust tulenevaid õiguslikke tagajärgi omavaid teateid võib esitada ka elektroonilises või kirjalikus vormis.
- 11.4 Elektroonilises vormis sõlmitud lepingutest tulenevaid õiguslikke tagajärgi omavaid teateid võib esitada ka kirjalikus vormis.
- 11.5 Mistahes teade loetakse lepingupoolte poolt kättesaaduks, kui kirjaliku teate tähtsuspostiga postitamisest lepingupoolte lepingus märgitud või lepingupoolte poolt teatatud aadressile on möödunud 3 (kolm) tööpäeva. E-posti teel lepingus märgitud või lepingupoolte poolt teatatud e-posti aadressil edastatud teade loetakse lepingupoolte poolt kättesaaduks selle saatmisele järgneval tööpäeval. Teate kaotsimineku riisikot kannab teate saaja.